

THÔNG BÁO

**Về việc triển khai mô hình “KIOSK thủ tục hành chính thông minh”
tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh**

Căn cứ Quyết định số 1841-QĐ/TU ngày 15 tháng 5 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định phê duyệt Danh mục nhiệm vụ thực hiện mô hình điểm thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và Đề án chuyển đổi số trong cơ quan đảng; Văn bản số 4045/UBND-CCKS ngày 18 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về triển khai Danh mục nhiệm vụ thực hiện mô hình điểm thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và Đề án chuyển đổi số trong cơ quan đảng; Công văn số 4429/UBND-CCKS ngày 28/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về lựa chọn đơn vị triển khai mô hình điểm “Đại lý dịch vụ công trực tuyến” và đồng hành triển khai mô hình “KIOSK giải quyết thủ tục hành chính thông minh” trên địa bàn tỉnh.

Theo đó, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Ngân hàng thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Bình Định (Ngân hàng BIDV Bình Định) triển khai mô hình “KIOSK thủ tục hành chính thông minh” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Mô hình “KIOSK thủ tục hành chính thông minh” sẽ chính thức đi vào hoạt động kể từ **ngày 04 tháng 6 năm 2025**.

KIOSK thủ tục hành chính thông minh được thiết kế như một “trợ lý số” tại chỗ, hỗ trợ người dân: Tra cứu thông tin thủ tục hành chính; Nộp hồ sơ trực tuyến; Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công; Tra cứu hồ sơ, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ; Đánh giá mức độ hài lòng khi thực hiện dịch vụ công; Tra cứu quầy tiếp nhận hồ sơ, lấy số thứ tự làm thủ tục.

(có bảng hướng dẫn sử dụng kèm theo)

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng thông báo để các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân biết, quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- Thường trực TCT 57;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Ngân hàng BIDV Bình Định;
- VNPT Bình Định;
- Bưu điện tỉnh Bình Định;
- Báo Bình Định, Đài PTTH Bình Định (hỗ trợ đưa tin);
- Cổng thông tin điện tử tỉnh (đưa tin);
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc VP;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Gia Nghĩa