

## ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG và CHỨC NĂNG KHÁC

### ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG

#### CÁCH 1: SỬ DỤNG CCCD GẮN CHIP



**Bước 1:**  
Đưa CCCD vào khay theo hình hướng dẫn. Đợi khoảng 3 giây và chọn "Xác nhận"



**Bước 2:**  
Chọn "Đánh giá hài lòng"



**Bước 3:**  
Chọn "Đánh giá dịch vụ" trên hồ sơ cần đánh giá



**Bước 4:**  
Đánh giá với từng tiêu chí và "Gửi đánh giá"

#### CÁCH 2: BẰNG QR CODE TRÊN GIẤY HẸN



**Bước 1:**  
Chọn biểu tượng QR Code trong "Đánh giá hài lòng"



**Bước 2:**  
Đưa mã QR trên giấy hẹn vào khay QR Code



**Bước 3:**  
Đánh giá với từng tiêu chí và "Gửi đánh giá"

### TRA CỨU HỒ SƠ

#### CÁCH 1: SỬ DỤNG CCCD GẮN CHIP



**Bước 1:**  
Đưa CCCD vào khay theo hình hướng dẫn. Đợi khoảng 3 giây và chọn "Xác nhận"



**Bước 2:**  
Chọn "Tra cứu hồ sơ" trên màn hình kiosk



**Bước 3:**  
Nhấn chọn hồ sơ đã nộp để xem thông tin và tiền độ giải quyết

#### CÁCH 2: BẰNG QR CODE TRÊN GIẤY HẸN



**Bước 1:**  
Chọn biểu tượng QR Code trong "Tra cứu hồ sơ"



**Bước 2:**  
Đưa mã QR trên giấy hẹn vào khay QR Code và xem kết quả hiển thị trên màn hình

### TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH



Tra cứu các thông tin về cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ phải nộp, trình tự thực hiện và một số thông tin khác của thủ tục hành chính



## Hướng dẫn sử dụng DỊCH VỤ CUNG CẤP TRÊN KIOSK

Tra cứu thủ  
tục hành  
chính

Lấy số nộp  
hồ sơ

Tra cứu kết  
quả hồ sơ

Đánh giá  
hài lòng

Nộp hồ sơ  
trích lục  
hồ tịch



# LẤY SỐ THỦ TỰ và NỘP HỒ SƠ

## VỚI CÔNG DÂN CÓ CCCD GẮN CHIP

### XÁC THỰC THÔNG TIN CCCD



**Bước 1:**  
Đưa CCCD vào khay  
theo hình hướng dẫn. Đợi  
khoảng 3 giây để máy đọc.



**Bước 2:**  
Nhìn thẳng vào khung hình  
camera trên màn hình kiosk  
để xác thực khuôn mặt



**Bước 3:**  
Chọn "Đồng ý cung cấp thông tin"  
và "Xác nhận"



## NỘP HỒ SƠ TRÍCH LỤC HỘ TỊCH

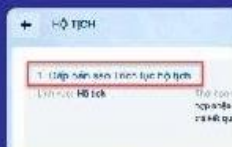
\* Trước khi thực hiện nộp sơ Công dân cần xác thực  
CCCD gắn chip tại Smart Kiosk



**Bước 1:**  
Chọn mục  
"Thủ tục hành chính"



**Bước 2:**  
Nhập tên lĩnh vực "Hộ tịch"  
vào ô tìm kiếm, và nhấn nút  
"Tìm kiếm"



**Bước 3:**  
Chọn mục Hộ tịch, chọn  
tiếp thủ tục "Cấp bản sao  
trích lục hộ tịch"



**Bước 4:**  
Nhấn nút Nộp hồ sơ trực tiếp



**Bước 5:**  
Ở dòng số 4, nhấn nút **Chọn**,  
chọn mục **Thiết bị di động**



**Bước 6:**  
Dùng điện thoại di động  
quét mã QRcode đang hiển  
thị trên màn hình, chọn mục  
Chụp ảnh, thực hiện chụp tờ  
khai và tải lên hệ thống



**Bước 7:**  
Chọn tệp tin đính kèm,  
nhấn nút **Chọn**



**Bước 8:**  
Nhấn nút **Nộp hồ sơ**, kết  
thúc quy trình nộp hồ sơ

\* Công dân nhớ tẩy tại CCCD từ khay  
sau khi hoàn thành dịch vụ

