

Số: /KH-BV

Hoài Nhơn, ngày tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác của Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ**  
**trong hoạt động của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-SYT ngày 29/02/2024 của Sở Y tế Bình Định về việc ban hành Kế hoạch công tác của Ban chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động ngành Y tế năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 960/QĐ-BV ngày 15/8/2023 của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn;

Căn cứ Quyết định số 108/QĐ-BV ngày 29/02/2022 của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn;

Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn ban hành Kế hoạch Công tác của Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn năm 2024, gồm những nội dung chủ yếu sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tiếp tục thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Lãnh đạo Bệnh viện chỉ đạo các phòng chuyên môn, các khoa, Ban thanh tra nhân dân tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về dân chủ và việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện.

- Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động trong Bệnh viện đủ tiêu chuẩn năng lực, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của Bệnh viện

- Phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu với người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh.

- Hướng dẫn các khoa, phòng xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện các nội dung dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện phù hợp với tình hình thực tế Bệnh viện nhằm mang lại hiệu quả thiết thực.

**II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA BAN CHỈ ĐẠO**

**1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của các cấp về thực hiện dân chủ, nhằm nâng cao nhận thức của viên chức và người lao động thuộc Bệnh viện, gồm:**

- Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị và Công văn số 53-CV/TU ngày 14/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”.

- Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX về phát huy dân chủ xã hội chủ nghĩa, quyền làm chủ của nhân dân, các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện Quy chế số 06-QC/TU của Tỉnh ủy về “Đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh”.

- Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế Quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

- Quyết định số 4017/QĐ-UBND ngày 08/11/2016 của UBND tỉnh quy định đánh giá, phân loại thực hiện dân chủ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn số 01-HD/BCD ngày 23/5/2018 của Ban Chỉ đạo tỉnh Bình Định hướng dẫn tiêu chí đánh giá hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở các huyện, thị xã, thành phố, sở, ban, ngành, đoàn thể, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy.

- Kế hoạch số 32/KH-SYT ngày 29/02/2024 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch công tác của Ban chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của ngành Y tế năm 2024.

- Quyết định số 960/QĐ-BV ngày 15/8/2023 của Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn.

**2. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện dân chủ trong hoạt động Bệnh viện theo hướng dẫn của các cấp, tập trung triển khai các nội dung:**

- Rà soát, ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định thực hiện dân chủ tại Bệnh viện theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các Nghị định có liên quan của Chính phủ.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện hiệu quả cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế Quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền

các cấp trong tình hình mới nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của, viên chức và người lao động về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Quán triệt cho viên chức, người lao động, người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ, giải quyết công việc với tổ chức, công dân.

- Thực hiện nghiêm túc việc tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân ở Bệnh viện theo quy định tại Nghị định số 59/2023/NĐ-CP của Chính phủ; Tổ chức hội nghị viên chức và người lao động theo quy định Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc phải công khai để viên chức, người lao động, người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh biết, nhất là những việc liên quan đến quyền, lợi ích chính đáng của viên chức, người lao động như: Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển đối với các chức danh thuộc diện quy hoạch; thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại hàng năm; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu; kê khai tài sản, thu nhập; kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ Bệnh viện; các nội quy, quy chế của Bệnh viện; các thủ tục, giấy tờ có liên quan đối với người đến khám, chữa bệnh; giá viện phí, giá dịch vụ; số điện thoại đường dây nóng,...

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới, kiện toàn, hoàn thiện hệ thống tổ chức y tế theo hướng tinh gọn, hiệu lực và hiệu quả. Nâng cao hiệu quả và chủ động phòng, chống dịch bệnh, không để các dịch bệnh lớn xảy ra, hạn chế thấp nhất tử vong. Tăng cường thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, đi đôi với đổi mới phong cách và thái độ phục vụ của nhân viên y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Đảm bảo cung ứng đầy đủ và kịp thời thuốc, vắc xin, sinh phẩm và vật tư y tế. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát và triển khai các hoạt động khác nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao năm 2024 với mục tiêu tổng quát của Bệnh viện là: *Chăm sóc sức khỏe nhân dân “ từ sớm, từ xa ”*.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ với thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

**3. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ, bảo đảm kết quả thực chất, tránh hình thức. Thường xuyên củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện, nâng cao hiệu quả hoạt động của chế độ thực hành dân chủ trong đơn vị nhằm phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động**

và nâng cao vai trò của người đứng đầu Bệnh viện. Kịp thời bổ sung, sửa đổi, hoàn thiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện sau khi được viên chức, người lao động, người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh đóng góp ý kiến; hàng năm xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động tại Bệnh viện.

**4.** Đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý, nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính gắn với phương châm “*làm gương, kỷ cương, trọng tâm, bứt phá*”, chuyển đổi tư duy từ “*chính quyền quản lý*” sang “*chính quyền phục vụ*”, trong đó lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm phục vụ; rà soát, sửa đổi những văn bản trái pháp luật, không đúng thẩm quyền, khắc phục thủ tục hành chính còn rườm rà và gây phiền hà cho tổ chức, công dân theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch. Gắn thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở với việc đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tăng cường quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nhằm góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, pháp quyền, hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo theo quy định; giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh, những bức xúc dư luận quan tâm, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Duy trì họp hội đồng người bệnh hàng tuần tại Bệnh viện; hàng tuần mở hòm thư góp ý, nghiên cứu và đề xuất giải quyết kịp thời các ý kiến góp ý được gửi đến.

**5.** Tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất tại các khoa, phòng về việc thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động tại Bệnh viện. Kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; xử lý nghiêm các cá nhân, tập thể có hành vi vi phạm Quy chế dân chủ, đồng thời biểu dương khen thưởng tập thể, cá nhân xuất sắc, tiêu biểu.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện ĐKKV Bông sơn căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể phù hợp với thực tiễn Bệnh viện để triển khai thực hiện.

**2.** Các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ trong Bệnh viện chủ động chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng và thực hiện dân chủ trong hoạt động đối với các khoa, phòng được phân công phụ trách.

**3.** Ủy viên Thư ký Ban Chỉ đạo làm đầu mối phối hợp với các phòng chuyên môn, các khoa, Ban thanh tra nhân dân có liên quan tham mưu giúp Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các khoa, phòng trong việc triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện; báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ về Sở Y tế trước ngày **31/5/2024** (báo cáo 6 tháng), trước ngày **31/10/2024** (báo cáo năm).

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có phát sinh, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của Bệnh viện để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế Bình Định (báo cáo);
- Đảng ủy Bệnh viện;
- Thành viên BCD Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Trang TTĐT Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Việt**