

Số: /QĐ - BV

Hoài Nhơn, ngày 22 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc kiện toàn Tổ trực điện thoại đường dây nóng
Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐKKV BỒNG SƠN

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế v/v tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 54/1998 QĐ - UB ngày 04/7/1998 của UBND tỉnh Bình Định về việc thành lập Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn và chức năng, quyền hạn, nhiệm vụ của Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định v/v phê duyệt phương án tự chủ tài chính đối với Bệnh viện Mắt, Bệnh viện đa khoa tỉnh và Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn thuộc Sở Y tế giai đoạn 2022-2025;

Căn cứ Quyết định số 3951/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định v/v Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Đa khoa khu vực Bồng Sơn;

Theo đề nghị của trưởng phòng, Phòng TC - HC bệnh viện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ trực điện thoại đường dây nóng Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn gồm các ông (bà) có tên sau:

- Tổ trưởng: Ông Trần Quốc Việt: Giám đốc Bệnh viện
- Các thành viên:
 - Ông Phan Công Định: Phó giám đốc Bệnh viện;
 - Bà Nguyễn Thị Gia Vy: Phó giám đốc Bệnh viện;
 - Ông Nguyễn Văn Ván: Phó giám đốc Bệnh viện;
 - Ông Nguyễn Minh Ty: Trưởng khoa Ngoại CT-TK Bệnh viện;

- Ông Hoàng Xuân Viên: Trưởng phòng KHTH-QLCL Bệnh viện.

Điều 2. Tổ trực điện thoại đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Tổ chức trực điện thoại đường dây nóng 24/24 trong ngày, kể cả ngày nghỉ trong tuần, ngày nghỉ Lễ, Tết trong năm;
- Kịp thời tiếp nhận, ghi chép đầy đủ nội dung các kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị.
- Phối hợp với các trưởng khoa, phòng trong Bệnh viện kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của người dân;
- Kịp thời báo cáo Lãnh đạo đơn vị để có biện pháp giải quyết đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân vượt quá khả năng giải quyết của Tổ trực điện thoại đường dây nóng;
- Tổng hợp số liệu tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân qua đường dây nóng, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Điều 3. Trưởng phòng: TC-HC, KHTH-QLCL, TC-KT, Điều dưỡng - CTXH, các khoa, phòng trong bệnh viện và các ông (bà) có tên trên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

(Quyết định này thay thế Quyết định số 1339/QĐ-BV ngày 20/12/2023 của Bệnh viện về việc thành lập Tổ Đường dây nóng Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn năm 2024)./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Trang TTĐT Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Việt