

Số: /KH-BV

Hoài Nhơn, ngày 31 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2024

Thực hiện Kế hoạch 05/KH-SYT ngày 15/01/2024 của Sở Y tế Bình Định về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2024.

Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện năm 2024, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể viên chức, người lao động trong Bệnh viện về những nội dung cơ bản, giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với các nội dung triển khai trong nhiệm kỳ XIII của Đảng.

- Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi viên chức và người lao động trong toàn Bệnh viện phát huy những giá trị cao đẹp, tiếp tục đổi mới, sáng tạo, góp phần thực hiện mục tiêu, khát vọng phát triển đất nước Việt Nam phồn vinh, hạnh phúc.

- Nâng cao chất lượng học tập, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết của Đảng và Kế hoạch hoạt động bệnh viện năm 2024.

2. Yêu cầu

- Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình trong viên chức, người lao động bệnh viện về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng hệ thống y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện một cách hiệu quả tại đơn vị.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của từng khoa, phòng.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

- Nội dung cơ bản của chuyên đề: “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân”, gắn với chuyên đề 2023 “Phát huy tính tiên phong, gương mẫu, trách nhiệm nêu gương của các cấp uỷ, tổ chức đảng và đội ngũ cán bộ, đảng viên, nỗ lực phấn đấu hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ được giao”.

- Căn cứ kết quả công tác năm 2023, dựa trên cơ sở những nội dung kế hoạch của đơn vị năm 2024, những tồn tại, hạn chế và ưu tiên nhiệm vụ phải thực hiện trong năm mà các khoa, phòng xây dựng kế hoạch phù hợp.

2. Công tác quán triệt, học tập

- Tiếp tục nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các nghị quyết Hội nghị Trung ương khóa XIII trong năm 2024, văn kiện đại hội Đảng bộ tỉnh Bình Định lần thứ XX và chuyên đề cụ thể năm 2024 (khi có hướng dẫn cụ thể).

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị, những vấn đề thực tiễn đối với Bệnh viện.

- Từng khoa phòng và cá nhân xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để tổ chức Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hàng năm của đảng viên, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu.

3. Triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị

- Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai nghiêm túc Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực từ ngày 01/7/2023; thực hiện hiệu quả cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”; Công văn số 53-CV/TU ngày 14/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của người đứng đầu, phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động trong Bệnh viện. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ

“Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”.

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung mà người dân đang có nhiều bức xúc, như: Tình trạng quá tải, tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế, xử lý sự cố y khoa, tai biến trong điều trị,...

4. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

- Tiếp tục rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- 100% viên chức được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Tiếp tục thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”, với tinh thần “*đặt sức khỏe, tính mạng của người dân lên trên hết, trước hết*”,...

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 về việc ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024 - 2030).

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo hướng dẫn của Bộ Y tế; công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho Nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí... Cải cách quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; ... nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

5. Công tác thông tin, truyền thông

a) Nội dung thông tin, truyền thông

- Các thành tích nổi bật đã đạt được của bệnh viện năm 2023, các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2024 và trong giai đoạn tới.

- Những kết quả tích cực trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII trong lĩnh vực y tế và Nghị quyết 20, Nghị quyết 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân, công tác dân số trong tình hình mới.

- Truyền thông các tài liệu, khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các dịch bệnh, các biện pháp kiểm soát phòng chống lây nhiễm chéo trong cơ sở y tế, ...

- Xây dựng truyền thông việc sử dụng CCCD gắn chip và ứng dụng VNeID, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt trong khám bệnh, chữa bệnh theo nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06.

- Phổ biến các chỉ thị, hướng dẫn, văn bản chỉ đạo tăng cường nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong mùa lễ hội; không lạm dụng rượu bia... trong dịp Lễ Xuân, Tết.

- Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế (khám, chữa bệnh từ xa; quản lý hồ sơ bệnh án điện tử; hồ sơ sức khỏe điện tử; liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe lên công dịch vụ công của tỉnh, quốc gia; sử dụng CCCD gắn chip, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh...).

b) Hình thức thông tin, truyền thông

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, mạng xã hội thông dụng hiện nay...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị viên chức, người lao động, sinh hoạt khoa, phòng.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng loại hình đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của Ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2024, phù hợp với từng lĩnh vực công tác trong bệnh viện.

6. Phát động các phong trào thi đua, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện:

- Hướng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do UBND tỉnh và Sở Y tế, Bệnh viện phát động phong trào thi đua năm 2024 gắn với các sự kiện lớn trong năm, nhất là các dịp kỷ niệm 69 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/02/2024, kết hợp với hoạt động thi

đua “*Cán bộ, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019 - 2025.

- Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Đoàn thanh niên trong đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện đồng thời kiểm tra, giám sát việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử bệnh viện; đồng thời đánh giá và đề nghị xét danh hiệu thi đua, khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện do Lãnh đạo Bệnh viện phối hợp Công đoàn tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu, rộng, thiết thực, triển khai thực hiện Kế hoạch này một cách hiệu quả trong toàn bệnh viện.

- Các cấp uỷ, chi bộ trực thuộc, lãnh đạo các khoa phòng, Tổ Công đoàn, Đoàn Thanh niên căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình, xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả cao; tổ chức sơ kết, tổng kết, đề nghị các tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc để biểu dương, khen thưởng. Báo cáo kết quả thực hiện về Lãnh đạo Bệnh viện (qua phòng Tổ chức - Hành chính) định kỳ 6 tháng (*trước ngày 15/5/2024*), báo cáo năm (*trước ngày 05/11/2024*).

- Phòng Tổ chức - Hành chính làm cơ quan đầu mối phối hợp với các khoa, phòng và các đơn vị có liên quan tham mưu Lãnh đạo Bệnh viện hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo theo quy định; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ và công tác dân vận chính quyền.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có phát sinh, vướng mắc, các khoa, phòng kịp thời báo cáo về Lãnh đạo Bệnh viện (qua phòng Tổ chức - Hành chính) để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Bình Định;
- Ban Tuyên giáo Thị ủy;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Các chi bộ trực thuộc;
- BCH Công đoàn cơ sở;
- BCH Đoàn Thanh niên;
- Trang Thông tin điện tử Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Việt