

Số: /KH-BV

Hoài Nhơn, ngày tháng 9 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt**  
**tại Bệnh viện đa khoa khu vực Bông Sơn**

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 1244/QĐ-SYT của Sở Y tế Bình Định về việc ban hành Kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số y tế năm 2023, giai đoạn 2024 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trong ngành Y tế tỉnh Bình Định.

Bệnh viện đa khoa khu vực Bông Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí, dịch vụ y tế và các giao dịch khác tại đơn vị.

## I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi đến khám chữa bệnh.

- Hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và người nhà bệnh nhân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi thanh toán các dịch vụ khám chữa bệnh.

- Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Huy động, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng bằng nhiều hình thức: hướng dẫn trực tiếp tại các khoa điều trị, tại quầy thanh toán; qua các kênh thông tin như: trang thông tin điện tử (website) của bệnh viện, qua đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng khác...

## II. NHIỆM VỤ

**1. Triển khai cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện để triển khai thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt:**

- Công khai số tài khoản thanh toán tại các khoa điều trị, các bàn thanh toán để có thể thanh toán bằng điện thoại thông minh.

- Công khai mã vuông QR code.

- Có thể ứng dụng hình thức thanh toán qua thẻ hoặc QR code động để thuận tiện cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh.

## **2. Tăng cường thông tin tuyên truyền:**

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt cho nhân viên y tế, cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân bằng các hình thức dễ hiểu, dễ nhớ và dễ thực hiện.

- Hàng tháng có tổng hợp, đánh giá, báo cáo kịp thời cho Ban giám đốc để chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

## **3. Tổ chức đào tạo, tập huấn:**

- Phối hợp với ngân hàng BIDV, VIETTEL Bình Định tổ chức tập huấn phương pháp thực hiện trong thanh toán không dùng tiền mặt cho kế toán, nhân viên hướng dẫn, người làm công tác thanh toán tại các khoa...

## **4. Đảm bảo an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt:**

- Triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức nhận biết nguy cơ rủi ro để bệnh nhân và người nhà bệnh nhân phòng tránh các hành vi lừa đảo.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Sử dụng kinh phí từ nguồn thu sự nghiệp của đơn vị (nguồn thu từ dịch vụ khám chữa bệnh và các nguồn thu hợp pháp khác); nguồn hỗ trợ của tổ chức ngân hàng (nếu có)

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tài chính - Kế toán:**

- Tham mưu các hình thức áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.  
 - Xây dựng dự toán kinh phí về đầu tư thiết bị.  
 - Hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh thực hiện thao tác thanh toán trên điện thoại thông minh.

- Định kỳ hàng tháng tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, báo cáo Ban giám đốc.

### **2. Phòng KHTH - QLCL (Tổ công nghệ thông tin):**

- Phối hợp với phòng Tài chính - Kế toán để đề xuất các hình thức áp dụng trong thanh toán không dùng tiền mặt, các thiết bị cần đầu tư.

- Phối hợp với ngân hàng BIDV, VIETTEL Bình Định để kết nối vào hệ thống phần mềm quản lý Bệnh viện (HIS) và phải tuyệt đối đảm bảo tính bảo mật về thông tin của người bệnh, đảm bảo an toàn, bảo mật về dữ liệu.

- Phối hợp với ngân hàng BIDV, VIETTEL Bình Định tổ chức tập huấn các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

### **3. Phòng Điều dưỡng - Công tác Xã hội (Tổ công tác xã hội):**

- Phối hợp tuyên truyền, tư vấn tại quầy tiếp đón, tại các buổi họp hội đồng người bệnh... hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, thực hiện tuân thủ thao tác thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt trên điện thoại thông minh...

- Viết và đăng bài tuyên truyền trên website của Bệnh viện, Zalo, Facebook và trên các phương tiện truyền thông khác ...

### **4. Các khoa, phòng trong Bệnh viện:**

- Nắm chắc quy trình thanh toán không dùng tiền mặt để hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân ngay từ khi bệnh nhân vào khoa điều trị.

- Thường xuyên tuyên truyền, vận động bệnh nhân và người nhà bệnh nhân tích cực sử dụng các hình thức thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt khi đi khám chữa bệnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Bồng Sơn. Đề hoàn thành nhiệm vụ trọng tâm theo Đề án 06 của Chính phủ, đề nghị các khoa, phòng, phối hợp thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về phòng Tài chính - Kế toán; Tổ Công nghệ Thông tin thuộc phòng KHTH-QLCL để tổng hợp báo cáo Ban giám đốc xin chỉ đạo và phối hợp xử lý kịp thời./.

#### ***Nơi nhận:***

- Các khoa, phòng;
- Ban giám đốc BV;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu: VT, TCKT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Việt**