

Số: /KH-BV

Hoài Nhơn, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Về việc triển khai thông báo tái khám cho bệnh nhân tăng huyết áp có dùng thuốc điều trị đến khám bệnh tại phòng khám Nội Tim mạch- Lão khoa qua tin nhắn SMS thương hiệu

Căn cứ Thông tư 43/2015/TT – BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế về Quy định nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện;

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 1244/QĐ-SYT của Sở Y tế Bình Định về việc ban hành Kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số y tế năm 2023, giai đoạn 2024 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trong ngành Y tế tỉnh Bình Định;

Thực hiện Kế hoạch số 247/KH- BV ngày 15/3/2023 của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn về Kế hoạch hoạt động bệnh viện năm 2023; Kế hoạch số 82/KH- BV ngày 30/01/2023 của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn về Kế hoạch tư vấn, tuyên truyền giáo dục sức khỏe năm 2023.

Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn xây dựng kế hoạch triển khai thông báo tái khám cho bệnh nhân tăng huyết áp có dùng thuốc đến khám bệnh tại phòng khám Nội Tim mạch – Lão khoa qua tin nhắn SMS thương hiệu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thông báo cho bệnh nhân bị bệnh tăng huyết áp có dùng thuốc điều trị tái khám định kỳ, đúng thời gian. Theo dõi tình trạng bệnh tật, việc tuân thủ điều trị của bệnh nhân
- Thực hiện tốt việc chăm sóc khách hàng, tạo uy tín, thương hiệu bệnh viện
- Tạo niềm tin, phấn khởi cho người bệnh an tâm, tin tưởng khi đến khám điều trị tại bệnh viện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Hợp đồng với Trung tâm kinh doanh VNPT Bình Định - chi nhánh tổng công ty dịch vụ viễn thông về việc cung cấp dịch vụ tin nhắn SMS thương hiệu.
2. Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn cung cấp nội dung tin nhắn cho Trung tâm kinh doanh VNPT Bình Định - chi nhánh tổng công ty dịch vụ viễn thông về việc cung cấp dịch vụ tin nhắn thương hiệu. Nội dung tin nhắn được chỉnh sửa ngày tháng cho phù hợp từng bệnh nhân.
3. Phòng Điều dưỡng – Công tác xã hội lấy danh sách bệnh nhân khám bệnh tăng huyết áp có dùng thuốc điều trị tại phòng khám Nội Tim mạch – Lão khoa hàng tháng.
4. Phòng Điều dưỡng – Công tác xã hội thực hiện nhắn tin SMS thương hiệu cho bệnh nhân bệnh tăng huyết áp có dùng thuốc điều trị đến khám bệnh tại phòng khám Nội Tim mạch – lão khoa tái khám định kỳ. (nhắn tin trước ngày tái khám 01 – 02 ngày)
5. Theo dõi số lượt bệnh nhân đến tái khám theo thông báo tin nhắn.
6. Tìm hiểu tâm tư của bệnh nhân tăng huyết áp có dùng thuốc đến tái khám sau khi nhận được thông báo tin nhắn SMS.

III. NHÂN LỰC THỰC HIỆN

Nhân lực Phòng Điều dưỡng – công tác xã hội đảm nhiệm.

IV. Kinh phí

1. Bảng giá cước SMS CSKH: (Lĩnh vực Y Tế)

Vinaphone	Mobifone	Viettel	Vietnammobile	Gmobile	I-Telecom/Reddi
200	370	370	875	350	600

2. Bảng giá cước khởi tạo và cước thuê bao tháng (duy trì):

STT	Nhóm tin nhắn	Vinaphone	Mobifone	Viettel	Vietnamobile	Gmobile	I-Telecom/Reddi
1	Cước khởi tạo	0	50.000đ/lần	50.000đ/lần	50.000đ/lần	0	0

2	Cước duy trì	0	50.000d/ Brandname/ tháng	50.000d/ Brandname/ tháng	50.000d/ Brandname/ tháng	0	0

V. THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Sau khi Trung tâm kinh doanh VNPT Bình Định- chi nhánh tổng công ty dịch vụ viễn thông cung cấp dịch vụ tin nhắn thương hiệu.

- Dự kiến tuần thứ 3 của tháng 10/2023.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Điều dưỡng – Công tác xã hội

+ Làm việc với Trung tâm kinh doanh VNPT Bình Định- chi nhánh tổng công ty dịch vụ viễn thông về việc cung cấp dịch vụ tin nhắn thương hiệu tham mưu cho Lãnh đạo bệnh viện cách thức triển khai thực hiện.

+ Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc triển khai tin nhắn SMS thương hiệu cho bệnh nhân tăng huyết áp có dùng thuốc điều trị tái khám tại bệnh viện.

+ Hàng ngày thực hiện nhắn tin thông báo cho bệnh nhân tăng huyết áp có dùng thuốc điều trị tái khám. Sau 03 tháng triển khai thực hiện, đánh giá kết quả, báo cáo Ban giám đốc để tiếp tục triển khai tin nhắn SMS cho bệnh nhân đái tháo đường.

- Phòng khám Nội Tim mạch – Lão khoa: Thực hiện tốt việc khám bệnh, giải thích, tư vấn cung cấp thông tin cho bệnh nhân.

- Phòng KHPTH- QLCL: Phối hợp với phòng Điều dưỡng – Công tác xã hội trong việc trích xuất bệnh nhân tăng huyết áp đến khám bệnh tại bệnh viện

- Phòng TCKT

+ Tham mưu hợp đồng giữa Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn với Trung tâm kinh doanh VNPT Bình Định - chi nhánh tổng công ty dịch vụ viễn thông về việc cung cấp dịch vụ tin nhắn thương hiệu

+ Thanh toán tiền hàng tháng cho Trung tâm kinh doanh VNPT Bình Định - chi nhánh tổng công ty dịch vụ viễn thông

- Các khoa, phòng, các đoàn thể tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch triển khai thông báo tái khám cho bệnh nhân tăng huyết áp có dùng thuốc điều trị đến khám bệnh tại phòng khám Nội Tim mạch – Lão khoa qua tin nhắn SMS thương hiệu /.

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng (t/h);
- Ban giám đốc BV;
- BTV Công đoàn cơ sở;
- Đoàn thanh niên;
- Trang thông tin điện tử BV;
- Lưu: VT, ĐD- CTXH.

GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Việt