

Số: /KH-BV

Hoài Nhơn, ngày tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH
Về việc triển khai Phòng hỗ trợ, tư vấn chăm sóc sức khỏe

Thực hiện Quyết định số 6858/QĐ –BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện;

Căn cứ Kế hoạch số 247/KH- BV ngày 15/3/2023 của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn về Kế hoạch hoạt động bệnh viện năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 82/KH- BV ngày 30/01/2023 của Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn về Kế hoạch tư vấn, tuyên truyền giáo dục sức khỏe năm 2023;

Căn cứ Thông tư 31/2021/TT- BYT ngày 28/12/2021 về Hoạt động Điều dưỡng trong bệnh viện;

Căn cứ Thông tư 43/2015/TT – BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế về Quy định nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện;

Căn cứ Biên bản cuộc họp Ban chấp hành Đảng ủy Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn ngày 22/8/2023 về việc thống nhất chủ trương triển khai Phòng hỗ trợ, tư vấn chăm sóc sức khỏe;

Bệnh viện ĐKKV Bông Sơn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phòng hỗ trợ, tư vấn chăm sóc sức khỏe như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

. Tổ chức hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề công tác xã hội cho người bệnh và người nhà người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh.

- Hỗ trợ, Cung cấp thông tin cho bệnh nhân/người nhà bệnh nhân khi đi khám chữa bệnh tại bệnh viện.

- Cung cấp các dịch vụ cần thiết đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện cho người bệnh ngay từ khi người bệnh đến bệnh viện khám chữa bệnh.
2. Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh.
3. Giải thích cho bệnh nhân/người nhà bệnh nhân các chế độ được hưởng bảo hiểm khi đi khám chữa bệnh.
4. Tổ chức hỏi thăm người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh.
5. Giới thiệu, quảng bá hình ảnh, các dịch vụ và hoạt động của bệnh viện đến người bệnh.
6. Nội dung cụ thể và thời gian triển khai (phụ lục kèm theo).

III. CƠ SỞ VẬT CHẤT PHÒNG

- Phòng hỗ trợ, tư vấn chăm sóc sức khỏe được tiếp quản từ phòng trực Xquang (ngay lối ra vào chính quầy tiếp đón bệnh nhân.)
- 01 bàn.
- 02 ghế ngồi.
- 01 hộp đèn 2 mặt tên phòng: PHÒNG HỖ TRỢ, TƯ VẤN CHĂM SÓC SỨC KHỎE.
 - + Hình thức: Chữ màu xanh, nền trắng
 - + Kích thước: 35 x 60 cm
- 01 bảng mô ca tên phòng
 - + Hình thức: Chữ màu xanh, nền trắng
 - + Kích thước: 15 x 60 cm

IV. NHÂN LỰC

Nhân lực Phòng Điều dưỡng – công tác xã hội đảm nhiệm.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng TCHC làm việc thống nhất với khoa CDHA để tiếp quản phòng, trang bị bàn ghế, bảng biểu.

- Phòng KHTH- QLCL: Cung cấp các dịch vụ đang triển khai tại bệnh viện.
- Phòng TCKT: Cung cấp bảng giá các dịch vụ và bố trí người tiếp đón tạm thu trong các trường hợp làm thêm dịch vụ.
- Phòng Điều dưỡng – CTXH: thường trực cung cấp thông tin và triển khai thực hiện.
- Các khoa, phòng, các đoàn thể tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch triển khai phòng hỗ trợ, tư vấn chăm sóc sức khỏe của Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn /.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc BV;
- Các khoa, phòng (t/h);
- BTV Công đoàn cơ sở (Phối hợp);
- Đoàn thanh niên;
- Trang thông tin điện tử BV;
- Lưu: VT, ĐD- CTXH.

GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Việt