

Số: /KH - BV

Hoài Nhơn, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH **Hoạt động điều dưỡng năm 2023**

Căn cứ Thông tư 31/2021/TT- BYT ngày 28/12/2021 về Hoạt động Điều dưỡng trong bệnh viện;

Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn xây dựng kế hoạch hoạt động Điều dưỡng năm 2023 như sau.

I. Mục tiêu chung:

Nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh, nâng cao kiến thức của điều dưỡng, hộ sinh đáp ứng với nhu cầu chăm sóc người bệnh ngày càng tốt hơn.

II. Mục tiêu cụ thể:

- Nâng cao năng lực quản lý điều dưỡng trưởng khoa
- Thực hiện tốt Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 về Hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện và việc giám sát thực hiện theo thông tư
- Tổ chức thực hiện công tác chăm sóc người bệnh theo đúng quy định
- Đảm bảo đủ nhân lực điều dưỡng chăm sóc người bệnh tại các khoa lâm sàng
- Nâng cao chất lượng kiểm tra giám sát thường xuyên và đột xuất.
- Triển khai thực hiện tốt các tiểu mục C6.1; C6.2; C6.3; A4.6 đạt mức 3, mức 4 theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.
- Thực hiện đào tạo, đào tạo lại cập nhật kiến thức cho điều dưỡng viên, hộ sinh viên.
- Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác xã hội.

III. KẾ HOẠCH CỤ THỂ:

1. Chuyên môn:

- Xây dựng 10 chỉ số chăm sóc người bệnh và tiến hành đánh giá, phân tích, báo cáo hàng quý: (Tỷ lệ loét ty đê; Tỷ lệ điều dưỡng, hộ sinh tuân thủ quy trình

kỹ thuật tiêm tĩnh mạch; Tỷ lệ sự cố y khoa do dùng thuốc cho người bệnh; Tỷ lệ điều dưỡng, hộ sinh tham gia đào tạo; Tỷ lệ điều dưỡng/giường bệnh; Tỷ lệ người bệnh được điều dưỡng, hộ sinh tư vấn giáo dục sức khỏe, hướng dẫn chế độ ăn uống trong thời gian nằm viện; Tỷ lệ điều dưỡng, hộ sinh thực hiện theo dõi, đánh giá và hướng dẫn dùng thuốc cho người bệnh; Tỷ lệ bà mẹ được tư vấn và thực hiện nuôi con bằng sữa mẹ; Tỷ lệ viêm phổi do thở máy; Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện.

- Triển khai thực hiện tốt các tiêu mục C6.1; C6.2; C6.3; A4.6 theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

C6.1. Mức 4; C6.2: Mức 4; C6.3: Mức 3

A4.6: Mức 5

- Tổ chức thực hiện công tác chăm sóc người bệnh theo đúng quy định

Công tác kiểm tra, giám sát:

+ Hàng ngày giám sát, đôn đốc, nhắc nhở điều dưỡng viên, hộ sinh viên thực hiện công tác chăm sóc người bệnh, thực hành các quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh, an toàn trong phẫu thuật, thủ thuật, giám sát thực hiện việc theo dõi và dùng thuốc cho người bệnh, tiêm an toàn, ghi chép hồ sơ bệnh án, giám sát thực hiện quy chế thường trực, cấp cứu. Tổ chức giám sát theo bảng kiểm và thực hiện các báo cáo sau giám sát, đề xuất kiến nghị các khoa khắc phục những tồn tại sau giám sát nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh.

+ Giám sát công tác giải thích, tư vấn, tuyên truyền giáo dục sức khỏe, cung cấp thông tin cho người bệnh của điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên

+ Giám sát việc sử dụng thuốc, vật tư tiêu hao tại các khoa.

+ Đôn đốc nhắc nhở thực hiện 5S tại các khoa/phòng trong bệnh viện, tổ chức giám sát theo bảng kiểm 5S.

- Cập nhật, xây dựng bổ sung Quy trình, quy định trong lĩnh vực chăm sóc người bệnh.

- Tham gia đào tạo điều dưỡng mới chưa có chứng chỉ hành nghề theo chương trình đào tạo của JICA: Xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo. Tổ chức mở lớp đào tạo vào tháng 3 và tháng 10 (tùy theo số lượng học viên)

- Tiến hành đánh giá điều dưỡng mới theo chuẩn năng lực sau 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng và kết thúc khóa đào tạo. Tham mưu cho lãnh đạo xác nhận quá trình thực hành cho các em để làm chứng chỉ hành nghề.

2. Đào tạo:

TT	Lĩnh vực đào tạo	Đối tượng	Số lượng	Thời gian đào tạo
1	Tổ chức Hội thi ĐD – HS giỏi năm 2023 (thi thực hành)	ĐD- HS	203 người	5- 8/5/2023
2	Đào tạo lại về giao tiếp ứng xử	ĐD- HS – KTV - HL	285 người	Trung tuần tháng 8/2023
3	Công tác tư vấn, giáo dục sức khỏe, cung cấp thông tin cho người bệnh.	ĐD- HS – KTV - HL	285 người	Trung tuần tháng 8/2023
4	Đào tạo liên tục về Tiêm an toàn và thay băng	ĐD- HS	203 người	Tháng 10/2023

3. Công tác xã hội

- Thực hiện tốt công tác tiếp đón, hướng dẫn bệnh nhân đến khám bệnh; đưa bệnh nhân tàn tật, già yếu, neo đơn đi làm cận lâm sàng, triển khai tủ quần áo từ thiện, thăm hỏi, chia sẻ, động viên và tặng quà cho bệnh nhân nghèo, tàn tật, không nơi nương tựa, có hoàn cảnh đặc biệt...

- Thực hiện tốt việc Marketing bệnh viện

4. Công tác khác:

- Phát động phong trào thi đua chào mừng ngày Điều dưỡng thế giới, phát động phong trào thực hiện 5S và tổ chức tọa đàm ngày Điều dưỡng thế giới 12/5.

- Tổ chức họp Hội đồng người bệnh cấp khoa hàng tuần, cấp bệnh viện hàng tháng.

5. Kinh phí dự kiến thực hiện:

STT	NỘI DUNG	DỰ KIẾN KINH PHÍ (Đồng)
1	Tổ chức Hội thi ĐD – HS giỏi	12.000.000đ
2	Đào tạo liên tục về Tiêm an toàn và thay băng	7.200.000đ
Tổng cộng		19.200.000đ

Trên đây là kế hoạch hoạt động Điều dưỡng năm 2023. Ban giám đốc Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn yêu cầu các Trưởng Khoa, Phòng căn cứ vào kế hoạch để triển khai các nội dung thực hiện đảm bảo chất lượng và hiệu quả. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo cho Ban giám đốc giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, PĐD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Gia Vy

