

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HOÀI NHƠN**

Số: 736 /UBND-NC

V/v thực hiện nghiêm quy định về bỏ các giấy tờ liên quan đến thông tin công dân trong công tác giải quyết TTHC trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hoài Nhơn, ngày 05 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1227/VPUBND-KSTT ngày 08/03/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định về bỏ các giấy tờ liên quan đến thông tin công dân trong công tác giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã:

- Triển khai, chỉ đạo cán bộ làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp thị xã, cấp xã, phường và các bộ phận trực tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC cho người dân tổ chức thực hiện nghiêm việc khai thác, sử dụng thông tin công dân trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” (đã được kết nối, tích hợp với “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”) trong công tác giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, nghiêm cấm hành vi yêu cầu công dân: **xuất trình** sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và **nộp** thành phần hồ sơ là căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân (sau đây gọi chung là “Giấy tờ liên quan đến thông tin công dân”) khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

- Niêm yết công khai (bằng bản giấy) số điện thoại của Người có thẩm quyền của đơn vị và thông tin của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Bộ phận Một cửa cấp thị xã, cấp xã, phường để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của người dân về các vấn đề sử dụng “Giấy tờ liên quan đến thông tin công dân” trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Nếu nhận được thông tin phản ánh về hành vi gây phiền hà cho người dân thì phải kiểm tra làm rõ và xử lý nghiêm theo thẩm quyền đối với các trường hợp vi phạm.

- Việc niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp thị xã, cấp xã, phường phải thực hiện tại vị trí thích hợp, với kích thước phù hợp để tổ chức, công dân dễ đọc, dễ tiếp cận và có hình thức bảo quản (bảng giấy ép plastic, bảng mica..), thường xuyên kiểm tra nhằm đảm bảo không bị hư hỏng, rách nát, hoen ó, không thể sử dụng được (*mẫu đính kèm công văn này*)

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổng hợp, báo cáo, đề xuất kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân thị xã để theo dõi, chỉ đạo.

Chủ tịch UBND thị xã Hoài Nhơn yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, tổ chức, đoàn thể và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Tiếng

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Lê Đăng Tuấn

ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Trong quá trình liên hệ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Bình Định nếu gặp phải các trường hợp sau: (i) “Khi nộp hồ sơ không được cung cấp Phiếu hẹn trả kết quả hoặc Phiếu hẹn không có mã hồ sơ”; (ii) “Khi đến nhận kết quả giải quyết TTHC theo Phiếu hẹn nhưng chưa có kết quả và không được thông báo trước bằng văn bản về lý do trễ hẹn, không có thư xin lỗi” thì tổ chức, công dân vui lòng phản ánh thông tin đến:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Công Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucung.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui_pakn.html.

Hoặc

2. Số điện thoại liên lạc:

- Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND thị xã: **0256.3661741**; - Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh: **0256.3823559**.

Lưu ý: Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến các thủ tục có nội dung bí mật nhà nước; xử lý vi phạm hành chính; thanh tra; khiếu nại, tố cáo; giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải đáp pháp luật/.

