

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

Số: /SKHĐT-TTXX

V/v triển khai nội dung chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Bình Định và Tổng Công ty hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines)

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nội dung Bản ghi nhớ về chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Bình Định và Tổng Công ty hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines) giai đoạn 2022 – 2026, Tổng Công ty Hàng không Việt Nam - Chi nhánh Quy Nhơn có văn bản số 15/CNVN-UIH ngày 12/02/2023 của về việc triển khai giá vé máy bay ưu đãi.

Sở Kế hoạch và Đầu tư xin chuyển tiếp văn bản nói trên đến các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố về chương trình vé máy bay ưu đãi của Vietnam Airlines dành cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, cụ thể theo nội dung văn bản đính kèm để các cơ quan nghiên cứu, triển khai và làm việc trực tiếp với Vietnam Airlines về giá vé ưu đãi này./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- VP UBND tỉnh;
- PGĐ Sở T.H.Trung;
- Lưu VT, TTXX (ML)

Nguyễn Thành Hải

TCT HÀNG KHÔNG VIỆT NAM
CHI NHÁNH QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 15/CNVN-UIH

Quy Nhơn, ngày 12 tháng 02 năm 2023

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ Triển khai giá vé máy bay ưu đãi

ĐẾN Số: 1942
Ngày: 15/2/23

Kính gửi: Sở Kế hoạch Đầu tư tỉnh Bình Định

Chuyển: Căn cứ Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bình Định và Tổng công ty Hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines) giai đoạn 2022-2026;

Lưu hồ sơ số: - Căn cứ Công văn số 637/TCTHK-TTBSP ngày 29/09/2022 của Tổng công ty Hàng không Việt Nam về việc triển khai giá vé máy bay ưu đãi áp dụng cho CBCNV UBND Tỉnh, Các Sở Ban Ngành trực thuộc Tỉnh Bình Định;

Chương trình vé máy bay ưu đãi của VNA dành cho CBCNV tỉnh Bình Định là một nội dung nằm trong trong chương trình hợp tác đã ký kết giữa hai bên. Vietnam Airlines Quy Nhơn kính đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Định, đầu mối hợp tác của tỉnh và VNA, hỗ trợ triển khai Chương trình vé máy bay Ưu đãi của VNA đến UBND Tỉnh, các Sở Ban Ngành trong Tỉnh để đảm bảo quyền lợi cho CBCNV UBND Tỉnh, các Sở ban ngành trực thuộc Tỉnh với một số thông tin như sau:

- Hành trình áp dụng: **Toàn bộ các hành trình nội địa Việt Nam và quốc tế** do Vietnam Airlines Group khai thác (Vietnam Airlines, Pacific Airlines, Vasco).
- Loại giá và mức giảm áp dụng: lên tới **30%** các mức giá và hạng đặt chỗ so với giá VNA Group đang triển khai quanh năm (không bao gồm các giá khuyến mại đặc biệt, ngắn ngày).
- Hiệu lực áp dụng: từ nay đến **31/12/2023**, không áp dụng trong giai đoạn Lễ, Tết, cao điểm do VNA quy định. Tùy vào tình hình thực tế, Vietnam Airlines sẽ áp dụng chính sách giá hạn, hoặc điều chỉnh chính sách trong những năm tiếp theo.
- Hình thức mua vé: CBCNV các Tỉnh, Thành thực hiện mua vé tự động thông qua website của VNA, đường dẫn: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/ve-uu-dai>

Thông tin chi tiết được đính kèm tại Phụ lục 1,2.

Để nhận được mức giá ưu đãi, đề nghị các Quý đơn vị thực hiện:

- Cung cấp xác nhận đăng ký tham gia chương trình theo form bản scan màu (Form mẫu tại Phụ lục 3 đính kèm).
- Đầu mối tiếp nhận thông tin Chương trình: Ms. Trần Thu Trà (0908179310) hoặc email hoptac@vietnamairlines.com

Vietnam Airlines Quy Nhơn kính mong nhận được sự phản hồi và hợp tác của Quý Sở.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNUIH



Lê Trần Dũng

PHỤ LỤC 1: THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

1. CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI

- Hành trình áp dụng: **Toàn bộ các hành trình nội địa Việt Nam và quốc tế** do Vietnam Airlines Group khai thác (*Vietnam Airlines, Pacific Airlines, Vasco*).
- Loại giá và mức giá áp dụng: lên tới **30%** các mức giá và hạng đặt chỗ so với giá VNA Group đang triển khai quanh năm (*không bao gồm các giá khuyến mại đặc biệt, ngắn ngày*).
- Hiệu lực áp dụng: từ nay đến 31/12/2023, không áp dụng trong giai đoạn Lễ, Tết, cao điểm do VNA quy định. Tùy vào tình hình thực tế, Vietnam Airlines sẽ áp dụng chính sách giá hạn, hoặc điều chỉnh chính sách trong những năm tiếp theo.
- Hình thức triển khai: trên cơ sở danh sách đăng ký của các Tỉnh, Thành (theo mẫu đính kèm).

2. QUYỀN LỢI, ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

- **Mỗi người lao động được mua tối đa 20 vé/1 năm. (5 lần xuất vé, mỗi lần xuất vé không quá 4 khách)**
- Các vé mua từ chương trình khách hàng định danh hưởng đầy đủ quyền lợi như các vé VNA triển khai trên thị trường
- Người mua **chủ động tìm kiếm, đặt chỗ, xuất vé, hoàn/hủy/đổi vé** trên website của Vietnam Airlines và có thể thực hiện mua các **dịch vụ bổ trợ** của VNA trong quá trình mua vé: bảo hiểm du lịch, hành lý trả trước, chọn chỗ ngồi trên máy bay.
- Hình thức thanh toán: Theo quy định mua vé máy bay trực tuyến trên website của VNA, cụ thể như sau:
 - o Thanh toán ngay: Thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ quốc tế, thẻ nội địa (thẻ ATM) của 34 ngân hàng tại Việt Nam, Union Pay, quét mã QR/QR pay trên mobile banking app của ngân hàng, internet banking (VNpay), ví điện tử momo.
 - o Thanh toán trả sau trước giờ khởi hành tối thiểu 25 tiếng theo các hình thức sau (*tùy thuộc ngân hàng áp dụng*): Thẻ ATM, QR pay, internet banking, thanh toán tiền mặt tại cửa hàng tiện lợi, quầy ngân hàng, trả góp bằng thẻ tín dụng.
- Tổng đài hỗ trợ về chương trình: 1900 1100 hoặc email telesales@vietnamairlines.com

3. HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

- CBCNV các Tỉnh, Thành thực hiện mua vé tự động thông qua website của VNA, đường dẫn: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/ve-uu-dai>
- Website của VNA sẽ nhận diện người mua theo Domain Email đơn vị đăng ký: Tỉnh, Thành cung cấp thông tin domain email của đơn vị cho VNA để VNA kích hoạt chức năng mua vé tự động cho CBCNV của Tỉnh, Thành.
- Trường hợp cơ quan đơn vị không có domain riêng, đang sử dụng các domain phổ thông như @gmail.com, @yahoo.com, @hotmail.com đề nghị đơn vị gửi danh sách email từng cá nhân bao gồm Tên – Email – Đơn vị để VNA tổng hợp dữ liệu nhận diện.

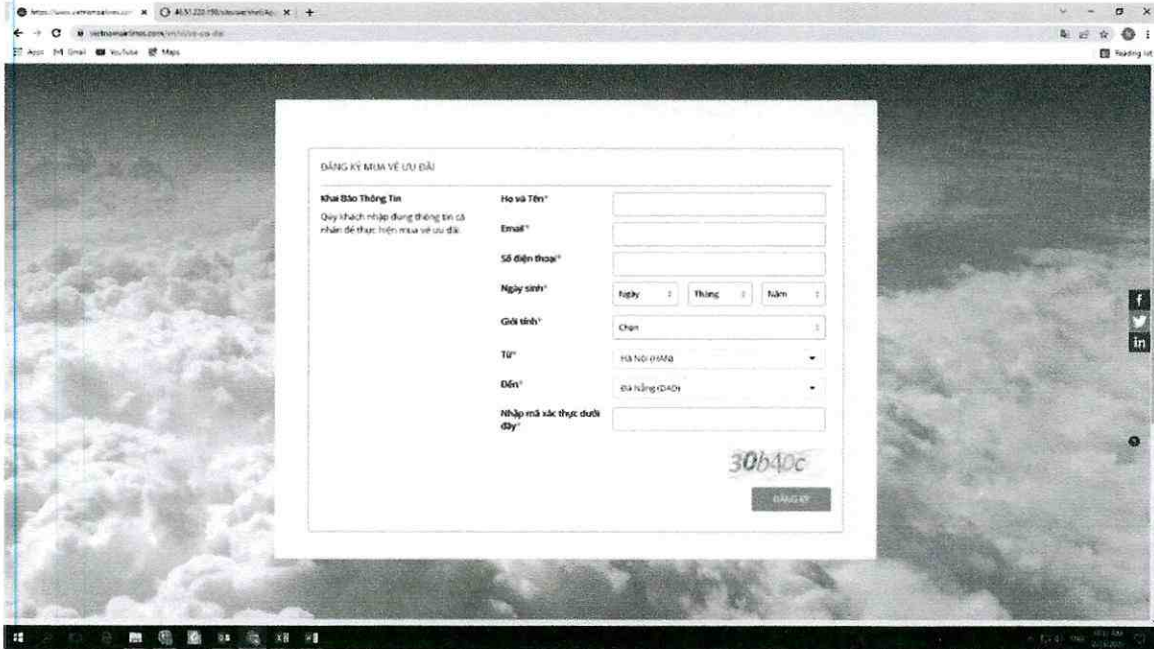
4. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm.
- Bộ sale kit giới thiệu về chương trình tại Phụ lục 3 đính kèm
- Video hướng dẫn tại đường link <https://www.youtube.com/watch?v=Jv2C6V5UuOA>

PHỤ LỤC 2:

HƯỚNG DẪN MUA VÉ INDUSTRIAL FARES

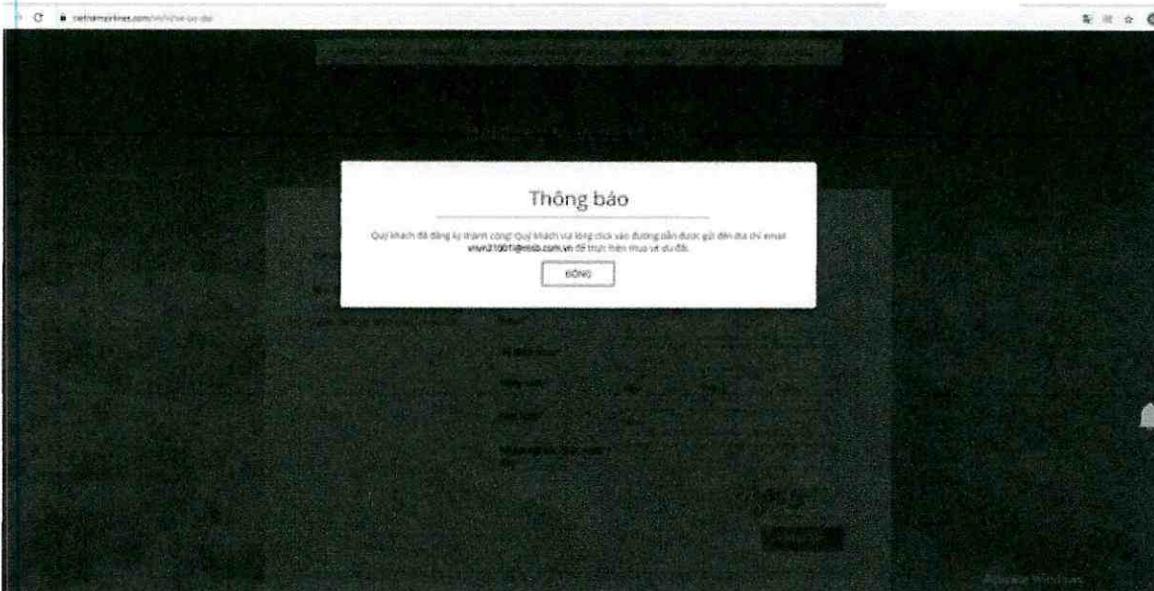
Bước 1: Khách đăng nhập địa chỉ: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/ve-uu-dai>. Điền thông tin và nhấn đăng ký (nhập đúng domain email công ty đã đăng ký với Vietnam Airlines)



The screenshot shows a web browser window displaying the registration form for Vietnam Airlines' Industrial Fares. The form is titled "ĐĂNG KÝ MUA VÉ ƯU ĐÃI" and includes the following fields:

- Họ và Tên***: Text input field.
- Email***: Text input field.
- Số điện thoại***: Text input field.
- Ngày sinh***: Date selection fields for Ngày, Tháng, and Năm.
- Giới tính***: Dropdown menu with "Chen" selected.
- Tên***: Dropdown menu with "HÀ NỘI AIRWAYS" selected.
- Đến***: Dropdown menu with "Hà Nội (DAD)" selected.
- Nhập mã xác thực dưới đây**: Text input field with a CAPTCHA image showing the number "30640c".

A "ĐĂNG KÝ" button is located at the bottom right of the form.



Bước 2: Khách sẽ nhận được email thông báo về việc mua vé ưu đãi của Vietnam Airlines và đường dẫn để mua vé, khách click vào mục "Mua vé ưu đãi"

PHỤ LỤC 3:

TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

Tên công ty, logo của đối tác



MẪU ĐĂNG KÝ THAM GIA

CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG ĐỊNH DANH

1. THÔNG TIN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

- Tên cơ quan, đơn vị:
- Địa chỉ:
- Ngành nghề:
- Số lượng nhân viên:
- Domain email cơ quan, đơn vị:

(Trong trường hợp cơ quan không có domain, bảng liệt kê danh sách CBCNV theo form sau được sử dụng)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Điện thoại	Email
1				
2				
3				

2. THÔNG TIN NGƯỜI LIÊN HỆ

- Họ và tên:
- Chức vụ:
- Email:
- Số điện thoại:

..., Ngày tháng năm

Ký tên (đóng dấu)



THÔNG TIN LIÊN QUAN CHÍNH SÁCH KHÁCH HÀNG ĐỊNH DANH

Chính sách khách hàng định danh là gì?

Là chương trình mua vé máy bay giảm giá dành cho người lao động tại các công ty, tổ chức có thỏa thuận hợp tác với Vietnam Airlines, có mục đích đi lại cá nhân.

Nội dung chương trình:

1. Đối tượng áp dụng là người lao động làm việc tại các công ty, tổ chức có thỏa thuận hợp tác với Vietnam Airlines.
2. Mức giảm giá: **lên đến 30%**, KHÔNG triển khai giảm đối với các mức giá thấp.
3. Hành trình áp dụng là các chặng bay nội địa và quốc tế do VNA Group khai thác trực tiếp (Vietnam Airlines, Pacific Airlines, Vasco).
4. Thời gian áp dụng c của Thỏa thuận trừ các giai đoạn cao điểm của đường bay.
5. Hình thức xuất vé: trực tiếp trên website VNA tại đường dẫn: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/ve-uu-dai>
6. Yêu cầu tham gia chương trình: người lao động tại các công ty/đôi tác phải sử dụng email của tổ chức đó.

Đặc quyền của khách khi tham gia chương trình khách hàng định danh:

1. Mua vé máy bay giảm giá lên đến 30 % của VNA Group.
2. Các chương trình khuyến mãi, giảm giá như: Chào Thu, Chào Hè... sẽ được thông tin và mở bán ưu tiên trước đến các khách hàng định danh.
3. Cơ hội tham gia các chương trình rút thăm may mắn tặng quà.
4. Trải nghiệm dịch vụ đẳng cấp của Vietnam Airlines với mức giá ưu đãi.
5. Được hỗ trợ tư vấn, giải quyết thắc mắc theo hệ thống kết nối hotline riêng biệt.

Yêu cầu tham gia chương trình

1. Điền thông tin và đăng ký Mẫu tham gia chương trình khách hàng định danh.
2. Người lao động tại các công ty phải sử dụng email của tổ chức, công ty...

Thông tin liên hệ:

1. Tham gia chương trình vui lòng liên hệ: hoptac@vietnamairlines.com.
2. Hỗ trợ sau bán- Helpdesk: 19001100, Email: Telesales@vietnamairlines.com

