

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KCB-QLCL&CĐT
V/v Tăng cường công tác cấp cứu,
khám chữa bệnh trong dịp Tết
Nguyên Đán Nhâm Dần 2022

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Giám đốc các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế và thuộc trường Đại học;
- Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Thủ trưởng Y tế các Bộ, ngành (sau đây gọi tắt là đơn vị)

Thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm công tác y tế trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022, để bảo đảm tốt công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân trong dịp Tết, Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế đề nghị các đơn vị chỉ đạo, thực hiện tốt các công việc sau đây:

1) *Bảo đảm thường trực 4 cấp*: trực lãnh đạo, xử lý thông tin Đường dây nóng; trực chuyên môn; trực hành chính - hậu cần và trực bảo vệ - tự vệ. Danh sách cán bộ trực được niêm yết tại các khoa, phòng. Có kế hoạch về phòng chống cháy nổ, thảm họa, tai nạn hàng loạt; phòng chống rét cho người bệnh; Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới, tham vấn về chuyên môn khi cần thiết.

2) *Chủ động đối phó với dịch bệnh đặc biệt dịch Covid-19, tai nạn, ngộ độc, cấp cứu hàng loạt có thể xảy ra*: Tiếp tục thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ và ngành y tế về phòng chống dịch Covid-19. Xây dựng phương án thường trực, dự trữ cơ sở thuốc, dịch truyền, ôxy, vật tư, hoá chất, bố trí cơ sở giường bệnh, phương tiện cấp cứu và cấp cứu ngoại viện để sẵn sàng đáp ứng, đảm bảo tốt công tác thu dung, cấp cứu điều trị, cách ly người bệnh theo đúng các hướng dẫn hiện hành về phòng chống dịch.

3) *Tổ chức tốt việc cấp cứu, khám chữa bệnh cho người bệnh*: Dự trữ đủ thuốc, máu, dịch truyền và các phương tiện, trang thiết bị cần thiết phục vụ cấp cứu, khám chữa bệnh, đặc biệt là cấp cứu tai nạn giao thông, ngộ độc thực phẩm. Bảo đảm tất cả người bệnh cấp cứu được khám và điều trị kịp thời, không được từ chối hoặc xử trí chậm trễ. Nếu trái tuyến, trái chuyên khoa cơ sở y tế cần xử lý cấp cứu ban đầu ổn định, giải thích đầy đủ cho người bệnh, người nhà người bệnh trước khi chuyển đi cơ sở y tế khác.

4) *Tổ chức thăm hỏi và tổ chức đón Tết cho người bệnh còn điều trị tại bệnh viện trong dịp Tết*: chú ý đối tượng người bệnh nghèo, người bệnh thuộc đối tượng chính sách. Đặc biệt chú ý nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh,

giao tiếp, ứng xử ân cần, hoà nhã. Thực hiện đúng các quy định liên quan và các quy trình chuyên môn kỹ thuật.

5) *Thực hiện báo cáo trực tuyến hàng ngày*: tình hình cấp cứu, tai nạn thương tích, tai nạn giao thông, ngộ độc trong dịp Tết; danh sách ca bệnh tai nạn do pháo, vũ khí, vật liệu nổ tự chế và danh sách ca tử vong do tai nạn giao thông theo hệ thống báo cáo trực tuyến của Cục Quản lý khám chữa bệnh, như sau:

5.1. *Địa chỉ phần mềm và tài khoản*: Báo cáo trực tuyến hàng ngày theo phần mềm cdc.kcb.vn, sử dụng tài khoản báo cáo Tết năm 2021 hoặc tài khoản báo cáo COVID-19, các cơ sở khám chữa bệnh chưa có tài khoản đề nghị đăng ký trực tiếp trên phần mềm hoặc qua email: cdc.kcb@gmail.com hoàn thành trước ngày 27/01/2022

5.3. *Thời gian thực hiện báo cáo*: bắt đầu thu thập dữ liệu từ cơ sở khám chữa bệnh từ sáng ngày 27/01/2022, báo cáo từ 28-29/01/2022 (trước ngày nghỉ lễ 1 ngày) và **báo cáo trực tuyến chính thức hàng ngày** số liệu từ 7 giờ sáng ngày 29/01/2022 (báo cáo vào sáng 30/01/2022) đến hết ngày 06/02/2022 (báo cáo vào sáng ngày 07/02/2022). Nếu có diễn biến đặc biệt yêu cầu báo cáo khẩn hoặc trực tiếp qua Đường dây nóng y tế.

27/01	28-29/01	30/01	31/01	01/02	02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02
Hoàn thành tự đăng ký tài khoản	Báo cáo hàng ngày để kiểm thử hệ thống	8h sáng hàng ngày báo cáo chính thức số liệu theo ca trực. Ngày 01/02 tức Mừng 1 Tết báo cáo 3 ngày Tết cả bằng văn bản			8h sáng hàng ngày báo cáo số liệu theo ca trực. Ngày 04/02 báo cáo 6 ngày Tết cả bằng văn bản			8h sáng hàng ngày báo cáo số liệu theo ca trực. Ngày 07/02 rà soát số liệu, danh sách ca bệnh, báo cáo tổng kết 9 ngày Tết cả bằng văn bản		

5.2. *Thời gian chốt số liệu báo cáo trong ngày*: Số liệu được lấy theo ca trực của cơ sở khám chữa bệnh, từ 7 giờ sáng hôm trước đến 7 giờ sáng hôm sau. Bệnh viện báo cáo (trực tuyến) về cơ quan chủ quản **trước 8 giờ sáng hàng ngày**. Sở Y tế rà soát số liệu và tổng hợp báo cáo trực tuyến về Bộ Y tế **trước 9 giờ sáng hàng ngày**;

5.4. *Cơ sở khám chữa bệnh có trách nhiệm*: Phân công cán bộ chuyên trách trực báo cáo trực tuyến, Lãnh đạo cơ sở khám chữa bệnh chịu trách nhiệm pháp lý về tính chính xác của số liệu;

5.5. *Sở Y tế, Y tế ngành có trách nhiệm*: Chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của số liệu trên phần mềm báo cáo trực tuyến của từng đơn vị. Phân công cán bộ thường trực báo cáo hàng ngày. Danh sách cán bộ trực báo cáo (Sở Y tế, Họ và Tên, Chức vụ, Số điện thoại di động, Email) đề nghị gửi về

Cục Quản lý khám chữa bệnh trước kỳ nghỉ Tết qua địa chỉ email: qlbv.vn@gmail.com;

- *Phụ lục 1: Biểu mẫu báo cáo tổng hợp*: nhập báo cáo trực tuyến và gửi file điện tử qua email;

- *Phụ lục 2: Danh sách ca bệnh bệnh nhân chi tiết*: hình thức báo cáo trực tuyến trên phần mềm, bao gồm:

Loại tai nạn, ngộ độc, bệnh dịch	Ngoại trú	Nội trú	Tử vong
1- Tai nạn giao thông			X
2- Tai nạn do đánh nhau	Chỉ báo cáo số tổng hợp		
3- Tai nạn sinh hoạt			
4- Tai nạn do pháo nổ, pháo hoa	X	X	X
5- Tai nạn do vũ khí, vật liệu nổ tự chế	X	X	X
6- Ngộ độc thực phẩm	Chỉ báo cáo số tổng hợp		
7- COVID-19 (+)	Báo cáo nhanh hàng ngày và Ca bệnh tử vong theo QĐ 7077/QĐ-BYT		

+ Tai nạn Giao thông: Danh sách ca Tử vong bao gồm cả Tử vong trên đường đến viện, tử vong tại bệnh viện và Tiên lượng tử vong xin về;

+ Tai nạn do Pháo nổ, pháo hoa: Tất cả các đối tượng;

+ Tai nạn do Vũ khí các loại, Vật liệu nổ tự chế: Tất cả các đối tượng;

+ Tai nạn sinh hoạt, Đánh nhau, Ngộ độc thực phẩm (không bao gồm rối loạn tiêu hoá): Chỉ báo cáo số tổng hợp.

6. Bộ Y tế sẽ tổ chức kiểm tra đột xuất công tác chuẩn bị và thực hiện thường trực của một số bệnh viện/viện có giường bệnh trực thuộc Bộ và bệnh viện ở các địa phương trước và trong dịp Tết.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện đầy đủ các nội dung nêu trên, gửi về Bộ Y tế đúng thời gian để kịp thời tổng hợp tình hình, báo cáo Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng (để b/c);
- Các Đ/c Thứ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Bộ (để phối hợp);
- Vụ TH VPCP; VP UB ATGT QG;
- VP UB CVĐXH QH; Cục Cảnh sát QLHC về TTXH; Cục CSGT BCA;
- Các Đ/c Phó Cục trưởng;
- Trang thông tin điện tử BYT; kcb.vn;
- Lưu: VT, QLCL&CDT.

CỤC TRƯỞNG

Lương Ngọc Khuê